

中共西北农林科技大学委员会文件

校党发〔2023〕59号

关于印发《西北农林科技大学机关处（室）、 直属（附属）单位作风满意度年度测评 实施办法》的通知

各单位：

《西北农林科技大学机关处（室）、直属（附属）单位作风满意度年度测评实施办法》已经8月24日校党委常委会会议审议通过，现予以印发，请遵照执行。

中共西北农林科技大学委员会

2023年9月11日

西北农林科技大学机关处（室）、 直属（附属）单位作风满意度年度测评 实施办法

第一条 为进一步提升管理服务水平，改进机关作风，配合做好学校处级单位年度工作考评，持续有力推动学校事业高质量内涵式发展，结合学校实际，特制定本办法。

第二条 本办法坚持主观客观相统一，定性定量相结合，全面准确、客观公正的原则。

第三条 本办法测评对象为学校机关（处）室、直属（附属）等单位。

第四条 测评工作由机关党委负责实施，各二级党委（党总支）具体落实。测评采取网络问卷方式进行。

第五条 测评由两类人员分别根据两组观测点对被测评单位开展评价：

（一）第一类人员为管理服务对象代表。

参照学校人员分类管理指导意见，结合工作实际，参与评价的管理服务对象代表分别为教学、科研、推广、管理、服务保障、离退休人员、本科生和研究生，其中“教学”是指教学为主型和教学科研型教师，“科研”是指科研为主型教师，“推广”是指科研推广型教师，“管理”是指管理岗位人员，“服务保障”是指其

他专业技术岗位教师和工勤技能岗位人员；参与测评的服务对象由被测评单位根据业务特点、工作职责范围确定。

第一类人员评价观测点：

1. 服务意识：是否能牢固树立管理就是服务的理念；工作规范化、标准化、专业化意识强不强；是否能主动深入群众宣讲政策、倾听意见；服务师生是否热情、耐心、周到；工作中是否存在拖延、敷衍行为；是否存在形式主义和官僚主义。

2. 服务效能：政策水平高不高；业务是否熟练；执行力强不强；是否善于研究新情况、解决新问题；是否能充分利用信息化手段推动业务流程再造，不断建立和完善信息服务平台，为师生提供更加便捷高效的服务，进一步实现管理提质增效。

（二）第二类人员为科教单位班子成员与管理服务单位主要负责人。其评价观测点为：

协同合作：是否牢固树立服务大局的意识，既各司其职、各负其责，又顾全大局、沟通合作，不推诿、不扯皮；是否能密切配合、主动协作推动工作和任务落地落实；是否能积极参与构建集中力量办事、协调一致攻关的良好格局。

第六条 测评结果由两类人员的网络测评问卷分数加权构成，单位测评分数=第一类人员评价分数*60%+第二类人员评价分数*40%。两类人员评价分数分别由网络测评系统自动统计出各评价等级的得票数，并根据赋值规则和运算公式计算得出，其赋值规则和运算公式见附件。

第七条 本办法由机关党委负责解释。

第八条 本办法自公布之日起实施，原《西北农林科技大学机关处（室）、直属（附属）单位作风满意度年度测评实施办法》（党办发〔2020〕26号）同时予以废止。

抄送：校领导。

西北农林科技大学党委办公室

2023年9月11日印发
